

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	<b>Autovehicule Rutiere, Mecatronică și Mecanică</b>
1.3 Departamentul	<b>Autovehicule Rutiere și Transporturi</b>
1.4 Domeniul de studii	Ingineria Transporturilor
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Logistica și siguranța în transporturi
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	15.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul calității și burse pentru transporturi		
2.2 Titularul de curs	Sl. Dr.ing. Popescu George Liviu; George.Popescu@auto.utcluj.ro		
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	Sl. Dr.ing. Popescu George Liviu; George.Popescu@auto.utcluj.ro		
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	3
2.6 Tipul de evaluare			C
2.7 Regimul disciplinei	Categoría formativă		DA
	Opționalitate		DI

### 3. Timpul total estimate

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	3.2 Curs	1	3.3 Seminar	1	3.3 Laborator	1	3.3 Proiect	0
3.4 Număr de ore pe semestru	42	din care:	3.5 Curs	14	3.6 Seminar	14	3.6 Laborator	14	3.6 Proiect	0
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										20
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										14
(d) Tutoriat										22
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f))						58				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)						100				
3.10 Numărul de credite						4				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Cunoștințe generale de:matematică, management.
4.2 de competențe	Cunoștințe de utilizare a calculatorului

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Frecventarea (prezența 100%)
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	Frecventarea (prezența 100%) și efectuarea (finalizarea/ promovarea) activităților de la aplicații condiționează admiterea la forma finala de evaluare a disciplinei.

### 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificarea, definirea, utilizarea noțiunilor din științele fundamentale specifice domeniului ingineriei.</li> <li>• Identificarea, definirea, utilizarea noțiunilor fundamentale specifice managementului în transporturi;</li> <li>• Utilizarea principiilor de studiu și a instrumentelor de calcul pentru descrierea proceselor de transport rutier</li> <li>• Descrierea proceselor de transport cu autovehicule;</li> <li>• Dezvoltarea sistemelor/modelelor din domeniul transportului rutier;</li> <li>• Elaborarea de soluții organizatorice în domeniul transportului rutier ;</li> <li>• Implementarea strategiilor de transport rutier ;</li> <li>• Elemente de jurisdicție specifice transportului rutier.</li> </ul>
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Executarea responsabilă a sarcinilor profesionale complexe, în condiții de autonomie restrânsă și asistență calificată - Autonomie și responsabilitate:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- respectarea principiilor, normelor și valorilor codului de etică profesională prin abordarea unei strategii de muncă riguroase, eficientă și responsabile în rezolvarea problemelor și luarea deciziilor;</li> <li>- capacitatea de a lucra pentru obținerea informațiilor necesare îndeplinirii unor sarcini specifice domeniului organizării transportului rutier;</li> <li>- capacitatea de a identifica și utiliza instrumente matematice și echipamente de calcul;</li> <li>- capacitatea de a programa, de a prelucra și analiza datele de ieșire;</li> <li>- capacitatea de a deprinde principiile, normele și strategiile de munca colectivă și răspundere personală față de rezultate,</li> </ul> </li> <li>• <i>Familiarizarea cu activitățile specifice muncii în echipă a grupurilor profesionale sau a unei instituții și asumarea de roluri/funcții de conducere a activității acestora, respectiv distribuirea de sarcini pentru nivelurile subordonatoare - Interacțiune socială,</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aplicarea tehnicilor de relaționare și munca eficientă în echipa multidisciplinară, pe diverse paliere ierarhice, în cadrul colectivului de lucru;</li> <li>- capacitatea de a interacționa social, <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exprimarea prin comunicare scrisă și orală în limbaj specific a fundamentelor teoretice din domeniu;</li> <li>▪ demonstrarea capacităților de comunicare, respectiv asimilării tehnicilor de relaționare în grup și abilităților de lucru în echipă;</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• <i>Conștientizarea nevoii de formare continuă coroborat cu utilizarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare, pentru dezvoltarea personală și profesională - Dezvoltare personală și profesională,</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- utilizarea adecvată a metodelor și tehnicilor eficiente de învățare pe durata întregii vieți;</li> <li>- utilizarea critică a informațiilor și dezvoltarea abilităților de comunicare orală și scrisă;</li> <li>- capacitatea de a-și identifica propriile surse și resurse de documentare și învățare;</li> </ul> </li> </ul>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dezvoltarea de competențe profesionale în domeniul transportului rutier.</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asimilarea cunoștințelor teoretice și a principiilor fundamentale privind managementul calității și instrumentele interdisciplinare pentru acest domeniu; <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale managementului transportului rutier; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională - Cunoaștere, înțelegere și utilizare a limbajului;</i></li> <li>▪ <i>Utilizarea cunoștințelor de bază pentru evaluarea eficienței proceselor de transport rutier;</i></li> </ul> </li> <li>• Dobândirea cunoștințelor specifice de management a calității destinate auditului în transporturi (noțiuni de bază/ fundamentale și de specialitate bazate pe asimilarea conceptelor moderne de management). Obținerea deprinderilor și abilităților necesare pentru analiza procesului de transport rutier; <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme/situații (teoretice și practice) bine definite, tipice transportului rutier local, național și internațional.</i></li> </ul> </li> <li>• Obținerea deprinderilor și abilităților necesare mânăuirii instrumentelor informatice dedicate auditului, simulării computerizate și organizării transportului rutier.</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Definirea conceptului „calitate”. Principiile managementului calității	2	Expunere, prezentări PowerPoint, materiale video, dezbateri, problematizare.	<b>Daca este cazul On-line</b>
2. Elemente privind managementul proceselor	2		
3. Documentația sistemelor de management al calității	2		
4. Asigurarea calității în furnizarea serviciilor de transport și îmbunătățirea continuă	2		
5. Auditul calității	2		
6. Certificarea conformității	2		
7. Instrumente de bază în transporturi	2		
<b>Bibliografie</b> [1] Morariu, C-O, Sistemul de management al calității, Brașov : Editura Universității „Transilvania”, 2006; [2] Stanca, Costel, Managementul calității în transporturi, Suport de curs; [3] regulament CE 561 din 2006; [4] O.G. Nr. 8/2015; [5] Convenția CMR;			
8.2 Laborator	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Protecția muncii. Prezentarea lucrărilor.	2	Problematizare, conversație, exercițiu, explicare, descriere, exemplificare. Acces la platforma software și pagini web dedicate.	<b>Daca este cazul On-line</b>
2. Platforme software pentru firmele de transport.	2		
3. Pagini web dedicate serviciilor de transport.	2		
4. Introducerea datelor firmei de transport în platformă/pagina web	2		
5. Crearea unei curse și alegerea traseului	2		
6. Optimizarea traseului și a cursei de întoarcere	2		
7. Verificarea lucrărilor.	2		
8.3 Seminar	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Programe software dedicate serviciilor de transport	2	Problematizare, conversație, exercițiu, explicare, descriere, exemplificare. Acces la platforma software și pagini web dedicate.	<b>Daca este cazul On-line</b>
2. Internetul la dispoziția transportatorilor	2		
3. Servicii conexe activității de transport	2		
4. Regulamente din domeniu	2		
5. Ordonanțe de urgență în domeniu	2		
6. Convenții specifice domeniului	2		
7. Verificare	2		
<b>Bibliografie</b> [1] Morariu, C-O, Sistemul de management al calității, Brașov : Editura Universității „Transilvania”, 2006; [2] Stanca, Costel, Managementul calității în transporturi, Suport de curs; [3] regulament CE 561 din 2006; [4] O.G. Nr. 8/2015; [5] Convenția CMR; [6] <a href="http://www.euro-control-route.eu/">http://www.euro-control-route.eu/</a> ; [7] <a href="https://www.timocom.ro/">https://www.timocom.ro/</a> ; [8] <a href="https://www.bursatransport.com/">https://www.bursatransport.com/</a> ; [9] <a href="http://www.trans.eu/">http://www.trans.eu/</a> ; [10] <a href="https://www.untrr.ro/">https://www.untrr.ro/</a> .			
8.3 Seminar	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Prezentarea tematicii de seminar.	2	Problematizare,	
Propunerea și alegerea temelor	2		
Documentare asupra temei	2		

Documentare asupra temei	2	conversație, exercițiu, explicare, descriere, exemplificare. Acces la platforma software și pagini web dedicate.	<b>Dacă este cazul on-line</b>
Utilizarea paginilor web dedicate	2		
Utilizarea paginilor web dedicate	2		
Utilizarea paginilor web dedicate	2		
Verificarea cunoștințelor..	2		
<b>Bibliografie</b>			
[1] <a href="http://www.euro-controle-route.eu/">http://www.euro-controle-route.eu/</a> ;			
[2] <a href="https://www.timocom.ro/">https://www.timocom.ro/</a> ;			
[3] <a href="https://www.bursatransport.com/">https://www.bursatransport.com/</a> ;			
[4] <a href="http://www.trans.eu/">http://www.trans.eu/</a> ;			
[5] <a href="https://www.untrr.ro/">https://www.untrr.ro/</a> .			

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

- Sintetizarea și interpretarea metodelor avansate de analiză a unor procese și proiecte specifice din domeniul transporturilor.
- Utilizarea unor principii și metode de bază pentru managementul parcurilor auto și pentru asigurarea caracteristicilor de calitate ale serviciilor conform cerințelor de piață.
- Elaborarea de proiecte profesionale cu utilizarea unor principii și metode consacrate în domeniu.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Cunoașterea metodologiei de exploatare a parcului auto și de asigurare a calității serviciilor de transport.	Scris	75%
10.5 Seminar/Laborator /Proiect	Cunoașterea alegerii și optimizării unei curse utilizând sisteme informatice.	Oral	25%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitatea de identificare a metodelor optime în exploatarea unui parc auto.</li> <li>• Capacitatea de identificare și optimizare a unei rute de transport marfă.</li> </ul>			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
12.10.2020	Curs	Sl.dr.ing. George Liviu Popescu	
	Aplicații	Sl.dr.ing. George Liviu Popescu	

Data avizării în Consiliul Departamentului .....	Director Departament Prof.dr.ing. Barabás István
_____	
Data aprobării în Consiliul Facultății .....	Decan Prof.dr.ing. Filip Nicolae
_____	