

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Autovehicule Rutiere, Mecatronică și Mecanică
1.3 Departamentul	Inginerie Mecanică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie Mecanică
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Fiabilitatea și Mentenanța Sistemelor Mecanice – Alba Iulia
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	2.00

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul calității				
2.2 Aria de conținut	Inginerie Mecanică				
2.3 Titularul de curs	Ș. I. dr. ing. Badea Lavinia - lavinia.badea@termo.utcluj.ro				
2.4 Titularul activităților de seminar	Ș. I. dr. ing. Badea Lavinia - lavinia.badea@termo.utcluj.ro				
2.5 Anul de studiu	1	2.6 Semestrul	1	2.7 Tipul de evaluare	E
2.8 Regimul disciplinei	Categoría formativă				DA
	Opționalitate				DI

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar	1	3.3 Laborator	-	3.3 Proiect	-
3.4 Număr de ore pe semestru	42	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar	14	3.6 Laborator	-	3.6 Proiect	-
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										31
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										20
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										30
(d) Tutoriat										0
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										0
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a)...3.7(f)))						83				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)						125				
3.10 Numărul de credite						5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Cunoștințe generale de management și statistică
4.2 de competențe	Utilizarea de cunoștințe de matematică și statistică Operarea cu concepte fundamentale de management

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sala dotată cu videoprojector și tablă Curs în format electronic.
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	Sală dotată cu videoprojector și tablă.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none">- Asigură mentenanța mașinilor, utilajelor și echipamentelor industriale.- Concepe și livrează documentație tehnică.- Efectuează activități legate de managementul calității și managementul proiectelor.- Desfășoară activității în echipe de cercetare aplicată în domeniul fiabilității.
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none">- Respectă principiile, normele și valorile codului de etică profesională prin abordarea unei strategii de muncă riguroase, eficiente și responsabile în rezolvarea problemelor și luarea deciziilor.- Aplică tehnicile de relaționare și muncă eficientă în echipă multidisciplinară, pe diverse paliere ierarhice, în cadrul colectivului de lucru.- Utilizează adecvat metodele și tehnicile de învățare, de documentare și analiză din domeniu, prin formare continuă.

7. Obiectivele disciplinei

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea de competente profesionale în domeniul managementului calitatii, din perspectiva înțelegerii conceptelor teoretice fundamentale specifice și a deprinderii integrării acestor concepte în proiectarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a unui sistem de management al calitatii în cadrul unei companii
7.2 Obiectivele specifice	Formarea de competente în evaluarea calitatii. Formarea de competente în proiectarea și implementarea sistemelor de management al calitatii. Formarea de competente pentru îmbunătățirea sistemelor de management al calitatii.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Introducere în managementul calitatii. Conceptul de calitate și evoluția acestuia. Definiții ale calității.	2	Utilizarea tehnologiilor educationale moderne și utilizarea tehnologiei informației și calculatorului în procesul didactic	
2. Importanța sistemului de management al calității. Clientul și furnizorul.	2		
3. Managementul calității ca factor: de competitivitate, de încredere al clienților în furnizori, de îmbunătățire a performanțelor organizației, de responsabilitate socială și facilitator al schimbării culturii organizaționale	2		

4. Planificarea strategică a calității. Sistemul de management al calității.	2		
5. Standardele ISO utilizate în managementul calității.	2		
6. Principii de bază în managementul calității	2		
7. Instrumentele calității și instrumentele managementului calității.	2		
8. Documentele managementului calității. Manualul calității. Planul calității.	2		
9. Procedurile sistemului calității. Instrucțiuni de lucru. Înregistrările calității.	2		
10. Certificarea calității produselor, serviciilor și proceselor.	2		
11. Auditul calitatii	2		
12. Metode de asigurare a calității	2		
13. Controlul calitatii. Îmbunătățirea continuă. Costurile calității.	2		
14. Instrumente utilizate în îmbunătățirea calității. Linii directoare pentru imbunatatirea performantelor	2		
Bibliografie			
<ol style="list-style-type: none"> Socaciu L., Managementul calitatii – suport de curs in format electronic Costache Rusu ; Bogdan Rusu, Costache Rusu, Silvia Avasilcai: Bazele managementului calitatii - Cluj-Napoca : Dacia, 2002. - XVI, 347 p. - ISBN 973-35-1524-8 : 2. Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor si Octavian Suci: "Managementul integrat al calitatii - Sibiu : Editura Universitatii ""Lucian Blaga"" din Sibiu, 2005. - 547 p.- ISBN 973-739-034-2 . Juran ; trad. de Dan Balanescu: "Suprematia prin calitate : Manualul directorului de firma - Bucuresti : Teora, 2002. Hinescu,A. (coord), Managementul calității, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004 ; Cecilia, P., Managementul calitatii: de la concept la implementare, Tipo Moldova, 2009. Hinescu,A. (coord), Managementul calității, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004 ; Cecilia, P., Managementul calitatii: de la concept la implementare, Tipo Moldova, 2009. Boroiu, A. – Instrumente statistice utilizate in managementul calității, Editura Univ. din Pitești, 2010 Boroiu, A. – Managementul integrat al calității, Editura Univ. din Pitești, 2013 Ilieș, L., Crișan, E., Managementul calității totale, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2011. Ilieș, L., Managementul calității totale, Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2003. Olaru, M., Managementul calității, Editura Economică, București, 2003. Rusu, B., Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii, Editura Economică, București, 2001 Bulgaru,M., Bolboaca, L.,I. - Ingineria calitatii, Managementul calitatii, statistica si control, masurari în 3D, Editura Alma Mater, Cluj-Napoca, 2001, ISBN 973-35153-0-0. Bulgaru,M., Bolboaca, L.,I. - Ingineria calitatii, Instrumentele calitatii, Editura Alma Mater, ClujNapoca,2004, ISBN 973-8396-72-3. Bolboaca, L.,I.,Bulgaru,M. Ingineria calitatii, Aplicatii, Editura Alma Mater, Cluj-Napoca, 2003, ISBN 973-8397-58-8. Stanciu, I., Managementul calitatii totale, Ed. Cartea Universitara, 2003. Boca, Grația Dana, Bazele managementului calității în afaceri, Risoprint, 2013. Emilia SIPOS, Pagina web a disciplinei de Managementul calitatii (prezentări curs/seminar/proiect,subiecte de examen), http://www.bel.utcluj.ro/dce/didactic/mc/mc.htm 			
8.2 Seminar	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Descrierea companiei. Realizarea hărții generale a proceselor pentru compania aleasă. Politica de calitate a companiei. Procedura documentată pentru procesul ales.	2	Expunere, activitate aplicativă, conversație Realizarea activității	

Masurarea nivelului calitatii – indicatori ai calitatii. Utilizarea instrumentelor de îmbunătățire a calității. Costurile calitatii – indicatori de eficienta economica.	2	prin munca în echipă	
Cele 7 tehnici clasice ale calității: Fișa de colectare a datelor și reprezentări grafice, Graficul de control, Diagrama flux, Diagrama cauză -efect, Diagrama Pareto, Histograma, Diagrama de corelare	5		
Cele 7 tehnici moderne ale calității: Brainstorming și diagrama afinităților, Diagrama arbore, Diagrama relațiilor, Comparația în perechi, Diagrama matricială, Diagrama săgeată, Diagrama deciziilor	5		
Bibliografie			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Socaciu L., Managementul calitatii – suport pentru seminar in format electronic 2. Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor si Octavian Suciu: "Managementul integrat al calitatii - Sibiu : Editura Universitatii ""Lucian Blaga"" din Sibiu, 2005. - 547 p.- ISBN 973-739-034-2 : (T3 18516). 3. Hinescu,A. (coord), Managementul calității, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004 4. Ilieș, L., Crișan, E., Managementul calității totale, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2011 5. Ilieș, L., Managementul calității totale, Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2003 6. Olaru, M., Managementul calității, Editura Economică, București, 2003 7. Rusu, B., Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii, Editura Economică, București, 2001 			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în concordanță cu cerințele angajatorilor din domeniul managementului calității. Conținutul se regăsește și în curricula disciplinelor similare de la alte programe de studiu. Disciplina este mereu înnoită cu ultimele noutăți din domeniu: noi standarde și noi practici privind managementul calității la nivel organizațional. De asemenea, studiile de caz sunt puternic ancorate în realitate, fiind analizate politici în domeniul calității, manuale ale calității, proceduri operaționale din firmele românești, și, dacă se poate, chiar locale. Îmbunătățirile organizaționale și utilizarea instrumentelor se face pe baza unor exemple cât mai recente și cât mai relevante din practica internă și internațională.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	1.Cunostinte cumulate	1. Notare pe parcurs (in cadrul cursurilor interactive) si verificare finala scris. 2. Verificare periodica	60 %
	2.Prezenta+ ritmicitate		10 %
10.5 Seminar/Laborator	1.Aplicatii	1. Verificarea corectitudinii aplicatiilor 2. Verificare periodica	20 %
	2.Prezenta + ritmicitate		10 %
10.6 Standard minim de performanță			
Cunoașterea scopului managementului calității la nivel organizațional. Cunoașterea conținutului unui manual al calității. Conceperea procedurilor obligatorii ale sistemului de management al calitatii.			

La fiecare tip de activitate pentru promovare este obligatorie realizarea a minim jumătate din punctajul acordat.

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
20.06.2023	Curs	S.L. dr. Ing. Badea Lavinia	
	Aplicatii	S.L. dr. Ing. Badea Lavinia	

Data avizării în Consiliul Departamentului de Inginerie Mecanică
23.06.2023

Director Departament Inginerie Mecanică
Prof. dr. ing. Dan Opruța

Data aprobării în Consiliul Facultății de Autovehicule Rutiere,
Mecatronică și Mecanică

Decan
Prof. dr. ing. Nicolae Filip