

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Autovehicule Rutiere, Mecatronică și Mecanică
1.3 Departamentul	Autovehicule Rutiere și Transporturi
1.4 Domeniul de studii	Ingineria Transporturilor
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Logistica și siguranța în transporturi
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	09.20

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul calității si burse pentru transporturi		
2.2 Titularul de curs	Conf. Dr.ing. Teodora Deac; teodora.deac@auto.utcluj.ro		
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	Conf. Dr.ing. Teodora Deac; teodora.deac@auto.utcluj.ro		
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	2
2.6 Tipul de evaluare			E
2.7 Regimul disciplinei	Categoria formativă		DS
	Opționalitate		DO

3. Timpul total estimate

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar	0	3.3 Laborator	1	3.3 Proiect	1
3.4 Număr de ore pe semestru	56	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar	0	3.6 Laborator	14	3.6 Proiect	14
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										20
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										25
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										22
(d) Tutoriat										
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f))						69				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)						125				
3.10 Numărul de credite						5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Cunoștințe generale de:matematică, management.
4.2 de competențe	Cunoștințe de utilizare a calculatorului

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Frecventarea (prezența 100%)
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	Frecventarea (prezența 100%) și efectuarea (finalizarea/ promovarea) activităților de la aplicații condiționează admiterea la forma finala de evaluare a disciplinei.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Identificarea, definirea, utilizarea noțiunilor din științele fundamentale specifice domeniului ingineriei. • Identificarea, definirea, utilizarea noțiunilor fundamentale specifice managementului în transporturi; • Utilizarea principiilor de studiu și a instrumentelor de calcul pentru descrierea proceselor de transport rutier • Descrierea proceselor de transport cu autovehicule; • Dezvoltarea sistemelor/modelelor din domeniul transportului rutier; • Elaborarea de soluții organizatorice în domeniul transportului rutier ; • Implementarea strategiilor de transport rutier ; • Elemente de jurisdicție specifice transportului rutier.
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Executarea responsabilă a sarcinilor profesionale complexe, în condiții de autonomie restrânsă și asistență calificată - Autonomie și responsabilitate:</i> <ul style="list-style-type: none"> - respectarea principiilor, normelor și valorilor codului de etică profesională prin abordarea unei strategii de muncă riguroase, eficientă și responsabile în rezolvarea problemelor și luarea deciziilor; - capacitatea de a lucra pentru obținerea informațiilor necesare îndeplinirii unor sarcini specifice domeniului organizării transportului rutier; - capacitatea de a identifica și utiliza instrumente matematice și echipamente de calcul; - capacitatea de a programa, de a prelucra și analiza datele de ieșire; - capacitatea de a deprinde principiile, normele și strategiile de munca colectivă și răspundere personală față de rezultate, • <i>Familiarizarea cu activitățile specifice muncii în echipă a grupurilor profesionale sau a unei instituții și asumarea de roluri/funcții de conducere a activității acestora, respectiv distribuirea de sarcini pentru nivelurile subordonatoare - Interacțiune socială,</i> <ul style="list-style-type: none"> - aplicarea tehnicilor de relaționare și munca eficientă în echipa multidisciplinară, pe diverse paliere ierarhice, în cadrul colectivului de lucru; - capacitatea de a interacționa social, <ul style="list-style-type: none"> ▪ exprimarea prin comunicare scrisă și orală în limbaj specific a fundamentelor teoretice din domeniu; ▪ demonstrarea capacităților de comunicare, respectiv asimilării tehnicilor de relaționare în grup și abilităților de lucru în echipă; • <i>Conștientizarea nevoii de formare continuă coroborat cu utilizarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare, pentru dezvoltarea personală și profesională - Dezvoltare personală și profesională,</i> <ul style="list-style-type: none"> - utilizarea adecvată a metodelor și tehnicilor eficiente de învățare pe durata întregii vieți; - utilizarea critică a informațiilor și dezvoltarea abilităților de comunicare orală și scrisă; - capacitatea de a-și identifica propriile surse și resurse de documentare și învățare;

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea de competențe profesionale în domeniul transportului rutier.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Asimilarea cunoștințelor teoretice și a principiilor fundamentale privind managementul calității și instrumentele interdisciplinare pentru acest domeniu; <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale managementului transportului rutier; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională - Cunoaștere, înțelegere și utilizare a limbajului;</i> ▪ <i>Utilizarea cunoștințelor de bază pentru evaluarea eficienței proceselor de transport rutier;</i> • Dobândirea cunoștințelor specifice de management a calității destinate auditului în transporturi (noțiuni de bază/ fundamentale și de specialitate bazate pe asimilarea conceptelor moderne de management). Obținerea deprinderilor și abilităților necesare pentru analiza procesului de transport rutier; <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme/situații (teoretice și practice) bine definite, tipice transportului rutier local, național și internațional.</i> • Obținerea deprinderilor și abilităților necesare mânăuirii instrumentelor informatice dedicate auditului, simulării computerizate și organizării transportului rutier.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Definirea conceptului „calitate”. Principiile managementului calității	2	Expunere, prezentări PowerPoint, materiale video, dezbateri, problematizare.	Fata in fata/On-line
2. Elemente privind managementul proceselor	2		
3. Documentația sistemelor de management al calității	2		
4. Asigurarea calității în furnizarea serviciilor de transport și îmbunătățirea continuă	2		
5. Auditul calității	2		
6. Certificarea conformității	2		
7. Instrumente de bază în transporturi	2		
Bibliografie [1] Morariu, C-O, Sistemul de management al calității, Brașov : Editura Universității „Transilvania”, 2006; [2] Stanca, Costel, Managementul calității în transporturi, Suport de curs; [3] regulament CE 561 din 2006; [4] O.G. Nr. 8/2015; [5] Convenția CMR;			
8.2 Laborator	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Protecția muncii. Prezentarea lucrărilor.	2	Problematizare, conversație, exercițiu, explicare, descriere, exemplificare. Acces la platforma software și pagini web dedicate.	Fata in fata/On-line
2. Platforme software pentru firmele de transport.	2		
3. Pagini web dedicate serviciilor de transport.	2		
4. Introducerea datelor firmei de transport în platformă/pagina web	2		
5. Crearea unei curse și alegerea traseului	2		
6. Optimizarea traseului și a cursei de întoarcere	2		
7. Verificarea lucrărilor.	2		
8.3 Seminar	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Programe software dedicate serviciilor de transport	2	Problematizare, conversație, exercițiu, explicare, descriere, exemplificare. Acces la platforma software și pagini web dedicate.	Fata in fata/On-line
2. Internetul la dispoziția transportatorilor	2		
3. Servicii conexe activității de transport	2		
4. Regulamente din domeniu	2		
5. Ordonanțe de urgență în domeniu	2		
6. Convenții specifice domeniului	2		
7. Verificare	2		
Bibliografie [1] Morariu, C-O, Sistemul de management al calității, Brașov : Editura Universității „Transilvania”, 2006; [2] Stanca, Costel, Managementul calității în transporturi, Suport de curs; [3] regulament CE 561 din 2006; [4] O.G. Nr. 8/2015; [5] Convenția CMR; [6] http://www.euro-control-route.eu/ ; [7] https://www.timocom.ro/ ; [8] https://www.bursatransport.com/ ; [9] http://www.trans.eu/ ; [10] https://www.untrr.ro/ .			
8.3 Seminar	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Prezentarea tematicii de seminar.	2	Problematizare,	
Propunerea și alegerea temelor	2		
Documentare asupra temei	2		

Documentare asupra temei	2	conversație, exercițiu, explicare, descriere, exemplificare. Acces la platforma software și pagini web dedicate.	Fata in fata/On-line
Utilizarea paginilor web dedicate	2		
Utilizarea paginilor web dedicate	2		
Utilizarea paginilor web dedicate	2		
Verificarea cunoștințelor..	2		
Bibliografie [1] http://www.euro-controle-route.eu/ ; [2] https://www.timocom.ro/ ; [3] https://www.bursatransport.com/ ; [4] http://www.trans.eu/ ; [5] https://www.untrr.ro/ .			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

<ul style="list-style-type: none"> Sintetizarea și interpretarea metodelor avansate de analiză a unor procese și proiecte specifice din domeniul transporturilor. Utilizarea unor principii și metode de bază pentru managementul parcurilor auto și pentru asigurarea caracteristicilor de calitate ale serviciilor conform cerințelor de piață. Elaborarea de proiecte profesionale cu utilizarea unor principii și metode consacrate în domeniu.
--

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Cunoașterea metodologiei de exploatare a parcului auto și de asigurare a calității serviciilor de transport.	Scris	75%
10.5 Seminar/Laborator /Proiect	Cunoașterea alegerii și optimizării unei curse utilizând sisteme informatice.	Oral	25
10.6 Standard minim de performanță <ul style="list-style-type: none"> Capacitatea de identificare a metodelor optime în exploatarea unui parc auto. Capacitatea de identificare și optimizare a unei rute de transport marfă. 			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
19.04.2023	Curs	Conf.dr.ing. Teodora Deac	
	Aplicații	Conf.dr.ing. Teodora Deac	

Data avizării în Consiliul Departamentului	Director Departament
20.04.2023	Prof.dr.ing. Barabás István

Data aprobării în Consiliul Facultății	Decan
11.10.2023	Prof.dr.ing. Filip Nicolae
